



GERENCIAR RISCOS NO DIA A DIA

Casas Lotéricas



Segurança para o Lotérico, seus colaboradores e clientes

- Nosso objetivo ao criar essas diretrizes é contribuir com a melhoria da segurança para o Lotérico, seus colaboradores e clientes;
- Existem algumas vulnerabilidades sensíveis nas Casas Lotéricas, que requer atualizações constantes nas rotinas.



Segurança para o Lotérico, seus colaboradores e clientes

- Nunca reaja à ação de um criminoso;
- Observe discretamente as características físicas dos suspeitos, e tente anotar o máximo de informações que contribuam em uma futura investigação;
- **Ligue imediatamente para Polícia Militar no Telefone 190;**
- Registre o boletim de ocorrência, com riquezas de informações para, na sequência solicite o Checklist, em nossos contatos indicados, para realizar o aviso de sinistro na seguradora.



Cuidados com o acessos à Casa Lotérica

- **Evite abrir sozinho!** Enquanto você ou um funcionário abre a loja, o outro observa o entorno, a fim de inibir tentativas de abordagem surpresa;
- Durante o expediente mantenha cuidados ao entrar e sair da parte interna, que permite acesso aos TFL's;
- Haja com a mesma prudência para o fechamento do expediente;
- Não deixe a porta da loja semiaberta, pois prejudica a visibilidade de quem está dentro e facilita a ação de terceiros e meliantes.



Manipulação de numerário no interior do estabelecimento

- Faça sangria regularmente e nunca deixe valores que ultrapassem ao limite da cobertura do seguro nas gavetas evitando **perda de direitos**. Desta forma você preserva seus direitos e não expõe a terceiros os recursos do seu movimento;
- Mantenha controle eletrônico das movimentações de valores, pois em caso de sinistro a apuração de prejuízos será feita de acordo com meios de controles de movimentação financeira implementados pela Caixa;
- Não deixe dinheiro fora do cofre durante a noite ou fora do horário comercial;
- Observe sempre, o valor contratado da sua Apólice de Seguro: deixe no máximo o valor contratado no movimento real de sua Casa Lotérica, para poder usufruir de seu direito em caso de sinistro. Caso haja aumento na movimentação, solicite um endosso de aumento da importância segurada, por meio da Protege Corretagem;
- Nunca improvise a guarda de numerários, guarde-o sempre no cofre, evitando assim a **perda de direitos**, sobre tais valores.



Manipulação de dinheiro no transporte de valores

- A guarda dos numerários do fim de semana dentro da Lotérica, necessariamente, deverão estar em cofre. No próximo dia útil, logo que o banco abrir, faça o depósito, caso não tenha contratado o serviço de transporte de valores;
- Nunca improvise à guarda de numerários, no interior da Lotérica. Guarde-o sempre no cofre **devidamente trancado**, evitando seu manuseio desnecessário;
- Quando feito por funcionários (as) ou sócios (as), mude os percursos e os horários dos depósitos feitos da Casa Lotérica ao Banco com regularidade;
- Sempre faça o traslado com funcionários (as) (CLT) ou sócio (as) da sua Lotérica e, que seja sempre feito em veículo automotivo, exceto, quando as condições particulares permitirem, no caso de até 300 (trezentos) metros de distância, entre os estabelecimentos. (Lotérica – Agência Bancária – Lotérica)



Transporte de valores

- Nunca acumule numerário, sempre que possível faça duas ou mais viagens, caso não possua transporte de valores com uma empresa especializada;
- Observe o valor estabelecido em sua apólice Seguro, R\$ 5.000,00 para um portador, e R\$ 5.000,01 a R\$ 20.000,00 no mínimo dois portadores;
- Não transporte valores excedente, ao permitido nas condições particulares, **sob pena de perda do direito a indenização**;
- Não se aplicam as regras acima quando os numerários forem de responsabilidade da transportadora de valores contratada.



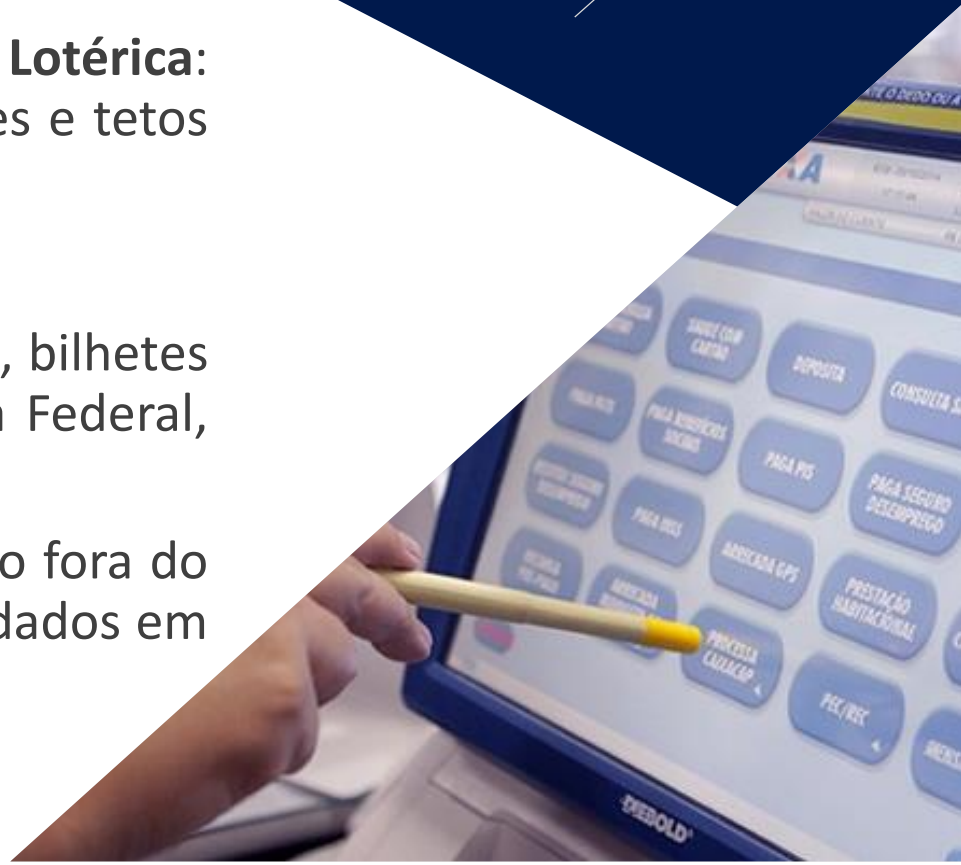
Subtração de bens é diferente de subtração de valores: entenda

Subtração de bens:

- **Roubo e danos a bens materiais de propriedade da Casa Lotérica:** DVR, computadores, danos ou roubo do cofre, portas, paredes e tetos danificadas.

Subtração de valores:

- **São os valores:** dinheiro e cheque em moeda corrente no País, bilhetes de loteria federal e produtos conveniados a Caixa Econômica Federal, Títulos, Vale-Transporte, Vale-Refeição ou Vale-Alimentação;
- Os valores que permanecerem no interior do estabelecimento fora do horário de expediente, deverão, necessariamente serem guardados em cofre forte fechado com chave e segredo.



Golpes comuns sem cobertura no seguro

Golpe por telefone:

- Fique atento a ligações que pedem dados bancários ou que requerem depósitos em nome do banco, incluindo solicitações de teste em TFLs, pois a **Caixa NUNCA realiza este tipo de operação;**
- Golpes de PIX.

Infidelidade de funcionários:

- Funcionários subtraindo (furto) dinheiro ou bens da Lotérica (**As apólices de seguro lotérico não contemplam indenização para esse tipo de delito;**
- O furto simples pode ser feito no cofre da casa lotérica ou com golpes nos clientes deste estabelecimento, salvando seus dados pessoais e depois visitando-os para tirar dinheiro (**As apólices de seguro lotérico não contemplam indenização para esse tipo de delito;**
- Assim como sequestro ou extorsão, (**também não contemplam indenização para esse tipo de delito.**)



Golpes comuns sem cobertura no seguro

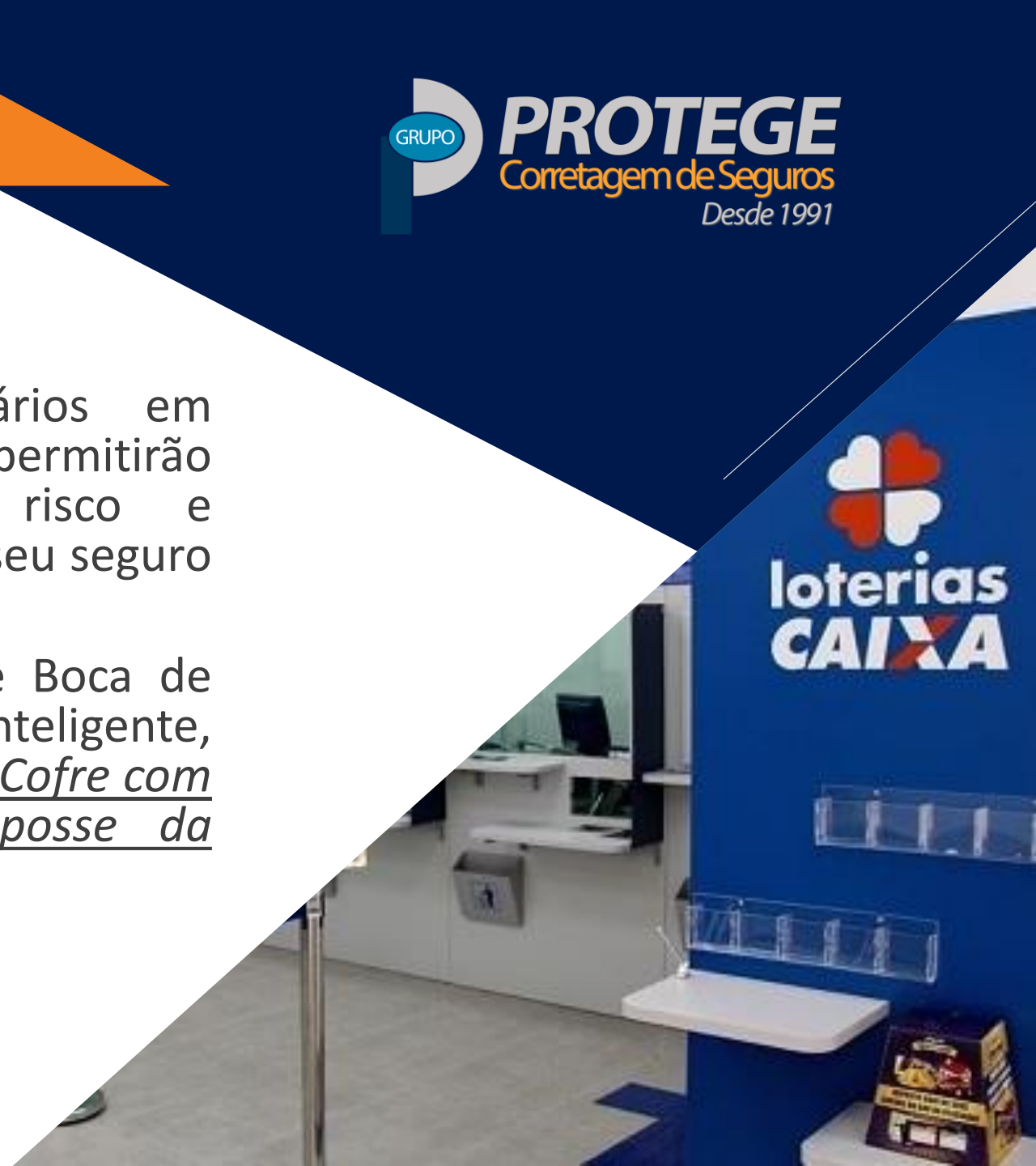
Sugestões:

- Antes de contratar um funcionário pesquise sobre antecedentes (certidões), peça referência e pesquise as redes sociais;
- Fique sempre atento a quaisquer sinais, como: mudança na variação patrimonial, mudança de comportamento e observe eventuais diferenças com recorrência nos fechamentos diários (**infelidade de empregado não tem cobertura**).



Equipamentos de Segurança

- Mantenha os investimentos necessários em Sistemas de Segurança; tais providencias permitirão um constante gerenciamento do risco e conseqüente redução da contratação do seu seguro anual;
- Observe as exigências de uso do Cofre Boca de Lobo com fechadura de retardo ou inteligente, deixando um aviso fixado de forma clara: Cofre com fechadura de retardo e chave em posse da Transportadora.



Conclusão

- Com o intuito de ajudar com as medidas de segurança, para diminuir as ocorrências de sinistros das casas lotéricas, independentemente do porte dos estabelecimentos, ressaltamos que pequenas ações, desde que tomadas regularmente, podem fazer a diferença na segurança do seu negócio e ainda ajudar na redução do custo do seu seguro anual.
- **Não contrate Apólices que não sejam Homologadas pela CAIXA!**



Estrutura de Atendimento

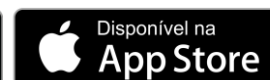
Presencial em todas as Capitais

Fale Conosco **0800 686 6834**

Aplicativo Protege Seguros

<http://onelink.to/2zq8fw>

Baixe nosso APP



Estrutura de Atendimento

Obrigado a todos os Clientes e Parceiros que acreditam em nosso trabalho.

É com muito comprometimento que cuidamos dessa nossa relação.

Estamos à disposição para ouvi-los sempre!





Contatos



Elizeu Augusto



(61) 3217-2900



contato@protegeseguros.com.br



www.protegeseguros.com.br